



Es un procedimiento interno para el control volumétrico de combustibles que se reciben, almacenan y venden en las Estaciones de Servicio, así como la evaluación del correcto funcionamiento de los equipos y componentes involucrados, asegurando un optimo desempeño de los recursos de información, técnicos y humanos.







# **ANTECEDENTES**

"El permisionario deberá de implementar un SGM y observar los requisitos generales sobre los sistemas de medición que utilice para los propósitos establecidos en el permiso correspondiente, así como las disposiciones para su implementación, operación, y verificación de las DACG" (RES/811/2015). Estas DACG deberán ser implementadas por los permisionarios que hayan obtenido o soliciten un permiso de almacenamiento, distribución transporte por medio de dúctos o expendio al público de petróleo, petrolíferos o petroquímicos.







### **OBLIGACIONES**

- Que la estación de servicio desarrolle e implemente un SGM que cumpla con las DACG en materia de medición aplicables a la actividad de almacenamiento de Petróleo, Petrolíferos y Petroquímicos.
- El SGM deberá contener la organización y administración del Sistema de Medición en términos de su estructura, funciones, responsabilidades, competencias de cada uno de sus elementos y sus interrelaciones.
- El incumplimiento a las obligaciones derivadas de las presentes DACG por parte de los Permisionarios y de los responsables de las actividades reguladas, serán sancionadas en los términos que establece la Ley de Hidrocarburos en su Título Cuarto, Capítulo I, artículo 86, fracción II, incisos a), c) y j).

CRE / multa de entre quince mil y setenta y cinco mil veces el importe del salario mínimo.







#### **ALCANCE**

#### 7 Análisis y mejora del Sistema de Gestión de las Mediciones.

- ·Satisfacción del cliente.
- Auditoría del sistema de gestión de las mediciones.
- Seguimiento del Sistema de Gestión de las mediciones.
- Control de las no conformidades.
- ·Sistemas de Gestión de las Mediciones no conformes.
- Procesos de Medición no conformes.
- ·Equipo de Medición no conforme.
- Acción correctiva y preventiva.

Auditoría

ACTUAR

SGM SGM

- 1.Responsabilidad de la dirección
- ·Función Metrológica.
- ·Enfoque al cliente.
- ·Objetivos de calidad.
- ·Revisión por la Dirección.
- 2. Recursos Humanos
- ·Responsabilidad del personal.
- Competencia y formación.
- 3. Recursos de Información
- ·Procedimientos.
- ·Software.
- ·Registros.
- 4. Recursos Materiales
- ·Equipos de medición.

5. Proveedores externos.

HACER

- 6. Conformación metrológica y realización de los procesos de medición
- ·Procesos de medición.
- ·Incertidumbre de la medición y trazabilidad.







Cuales son los procesos operativos (Medulares) de una Estación de servicio



**ENTRADAS** 



**INVENTARIOS** 



**SALIDAS** 

Recepción del combustible

Almacenamiento

Despacho de combustible



Medimos volúmenes (litros) = Compras. (Remisiones) que se reportan a la CRE como compras. Medimos volúmenes (litros).



Medimos volúmenes (litros). Almacenados en los tanques que se reportan a la CRE como Inventarios Existente. Medimos volúmenes (litros).



Medimos volúmenes (litros) Vendidos a los clientes a través de los dispensarios que se reportan a la CRE como Ventas. Medimos volúmenes (litros).



## Nuestro Modelo de ALTA EFECTIVIDAD



Desarrollamos un modelo de alta efectividad el cuál es aplicado de manera sistémica en el desarrollo de cada proyecto que realizamos con nuestros clientes; lo cuál permite asegurar la alta efectividad y sostenibilidad de los mismos.















